



Rf. SE80273068 P/N. DNLM\_10S3PS

## DELL Actualizaci3n de 1 a3o Basic Onsite a 3 a3os ProSupport

**189,81 €**  
Incluido (IVA 21%)

ProSupport for PCs es la opci3n id3nea para todas las empresas comerciales. ProSupport ofrece acceso directo 24x7 a ingenieros de la regi3n, reparaciones in situ al siguiente d3a laborable y resoluci3n automatizada y proactiva de problemas con informaci3n basada en telemetr3a, por lo que reduce el tiempo de inactividad de los usuarios finales, al tiempo que permite al equipo de TI dedicar m3s tiempo a proyectos de mayor valor. Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y gestionar el estado, la experiencia que ofrecen las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad, adem3s de emprender acciones en todo el parque inform3tico, registrar tiques y enviar piezas aut3nomamente, todo desde un 3nico portal. ProSupport permite a las empresas analizar los patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia en dispositivos de usuario final, maximizando as3 la productividad y la satisfacci3n de los empleados. \*3 La disponibilidad y las condiciones de Dell Services var3an seg3n la regi3n y el producto. P3ngase en contacto con un representante de ventas para obtener m3s informaci3n.

- Proporciona acceso directo 24x7 a los ingenieros de ProSupport de la regi3n, para una conversaci3n sin guiones
- Ofrece asistencia para hardware y software, y resoluci3n proactiva de problemas con informaci3n basada en telemetr3a
- Dispone de soporte in situ al siguiente d3a laborable tras el diagn3stico remoto
- Habilite SupportAssist para prestaciones autom3ticas de detecci3n, resoluci3n proactiva y alertas de problemas en el parque inform3tico
- La autorreparaci3n interviene antes de que se produzcan problemas
- Mejore la productividad
- Benef3ciase de una resoluci3n hipereficiente

\*\* Esta Ficha es de caracter INFORMATIVO y carece de calidad contractual, los precios, existencias y referencias puede variar en el momento de formalizarlo en Pedido.

\*\*\* La Garantia y Soporte de productos estan establecidas y gestionadas por cada fabricante y marca.